

令和6年度保護者アンケートを受けて

社会福祉法人翼福社会 草薙ふたばこども園

園長 市川千暁

アンケート回収率 58.1% (86名の回答を頂きました)

<園の運営方針>

概ね良い評価を頂きありがとうございました。運営方針についてあらゆる機会を通じて周知してほしい旨のご意見を頂きましたので、今後どのような形で発信していくかを検討させていただきます。ご意見ありがとうございます。

<施設環境>

概ね良い評価をいただきました。保育室内のおもちゃが分からないとのご意見をいただきました。園舎の構造上、なかなか手にとっておもちゃを見る機会がないので、動画・静止画で今後ご紹介する機会を作らせてください。保護者様より掃除料金や延長料金をとってよいのではないか、というご意見をこの項目のみならず、他の項目でも頂きました。草薙ふたばこども園は設立当初より、保護者の皆様に保育にかかる負担を少なくすることをモットーとしてきました。ご家庭によってはその数百円が大きい場合もありますので、今のところ料金を頂かない形で運営をさせていただければと思います。貴重なご意見ありがとうございました。

<毎日の保育>

「保育者の保育姿勢や対応のばらつきがないですか。」の項目で、「いいえ」「どちらでもない」が他の項目より多く見られました。これからも真摯に受け止め、一層の改善を心がけていきたいと思います。具体的には園内外の研修で保護者との対応の仕方を特に若い職員に学ぶ機会を増やしていきます。4月のみ保育者の顔と名前が掲示されているので、1年間保育者の名前が分からず終わってしまったというご意見を頂きました。今後、担任以外が送迎時に話す際に「〇〇組の〇〇です」と名乗ってからお話をさせていただくことにします。貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。

<保護者の方の保育園との関わりや交流>

動画配信「てのりの」の不定期更新についてご指摘をいただきました。動画や写真は職員数に余裕のある時に、保育を抜けて撮影しているので、職員に余裕のある時しか撮れないことが現状です。ですが、できるだけ園の様子を見ていただくことができるように、更新を行っていききたいと思います。また、乳児クラスにおける毎日のノートをアプリにして欲しいというご意見を頂きました。これについては数年前にもご指摘いただき検討致しましたが、アプリだと過去のものが消えてしまい、さくら days ですと印刷も不可能なことより、保護者の方より「それなら育児日記として見直すのに従来のノートが望ましい」という意見にまとまり現在の形にな

りました。しかしそれから ICT 化も進みましたので、令和 7 年度が始まりましたら、アプリのメリットデメリットを挙げた上で保護者様にアンケートを行い、アプリにするかを再度検討させていただきたいです。

<こども園を総合的に見て、どのように感じていますか>

概ね良い評価をいただきました。行事の出欠を Google フォームで行うことのご意見は、前向きに検討させてください。マルチルームで子どもを電話で呼ぶアナログではなく、タブレットをタッチしたら自然とクラスに伝わるというご意見を頂きましたが、これまでそのようなシステムをこの業界で見たことがありませんので、あるのであればやってみたいで

す。
アンケートのご協力ありがとうございました。