

令和4年3月15日

保護者様

草薙ふたばこども園

園長 市川 千暁

日頃より園の運営のご理解・ご協力を頂きまして、ありがとうございます。遅くなりましたが、アンケートの集計結果をお知らせ致します。回収数は109部（71.2%）でした。

＜園の運営方針＞	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問1 入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか。	107	2	0	0
問2 保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか。	107	2	0	0
問3 園の実情に応じた工夫がされていると思いますか。	106	2	0	1

概ね良い評価を頂きまして、ありがとうございます。特に自由記述ではコロナ禍における保育について良い評価を頂きまして、ありがとうございます。尚、入園時にこども園から重要事項説明を全員にさせていただき、サインをいただいております。

＜施設環境＞	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問4 園の環境は安全な対策が取られていると思いますか。	106	2	0	1
問5 お子さんが生活するところ（園内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	101	8	0	0
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	101	8	0	0

お子様が落ち着いて過ごせるよう、そして発育の意欲を促せるような遊具・玩具について今後、考えていきたいと思っております。どんな玩具や遊具があるか分からないというご指摘をいただきました。現在コロナ禍にて、なかなか室内に入っただく事はできませんので、動画や写真などでご紹介をするように努めます。市への要望として、夜間の駐車場のライトについての記述が複数見られました。市に相談するか、園側からライトを出すかなど、今後検討したいと思っております。

＜毎日の保育＞	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問7 登降園のお子さんの受入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか。	104	3	2	0
問8 お子さんの発達に合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか。	107	1	1	0
問9 外遊びや散歩は充実していると思いますか。	103	5	1	0
問10 室内でのあそび・活動は充実していると思いますか。	108	1	0	0
問11 保育者はお子さんの良い所や個性を把握していますか。	99	10	0	0
問12 保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	86	17	6	0
問13 お子さんの様子について保育者と話をする機会がありますか。	92	12	5	0
問14 お子さんは、園生活を楽しんでいると思いますか。	108	1	0	0
問15 開園時間内で、保護者の急な残業や不定期な業務へ柔軟に対応されていますか（降園時間等）	105	4	0	0
問16 保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか。	106	1	1	1
問17 園で起きた事故・ケガに対して、誠意を持って対応していると思いますか。	101	5	1	2
問18 給食やおやつ献立は、工夫されていると思いますか。	105	2	2	0
問19 献立表や毎日のサンプル展示等で給食の内容が分かるようになっていますか。	108	1	0	0
問20 園は食育活動を行っていることを知っていますか。	107	1	1	0

朝の保育者の態度についてご指摘を頂きました。真摯に受け止め、改善していきたいと考えております。またノート  
の書き方や送迎時の伝え方に関しましても、人によっての差があるとのことご指摘を受けまして、出来る限り統一するように、園内での研修などで具体的な内容に触れるなどして、お伝えが出来るように配慮していきたいです。食育について、この項目を含め、他の項目においても概ね良い評価を頂きました一方で、一部、おやつが手作りではないというご指摘を頂きましたが、週4日程は手作りまたは素材そのもののおやつを出しております。また、食育活動もコロナ禍で出来る範囲で行っています。こちらの食育の広報も欠けていたと認識しております。今後はどのようにお伝えすれば分かりやすく食育について保護者の方々にもお伝えできるかについて考えて参りたいと思っております。

＜保護者の方のこども園との関わりや交流＞	はい	どちらでもない	いいえ
問21 園からのおたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子を知ることが出来ますか。	108	2	1
問22 保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していると思いますか。	109	2	1
問23 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	109	3	
問24 園の行事を通して地域住民との交流を図っていることを知っていますか。	108	2	1

動画配信「てのりの」では多くの良い評価を頂きまして、ありがとうございます。コロナ禍で思うように更新できない日もありましたが、引き続き、「てのりの」やHPを通して、出来る限り、園での様子をお伝えしていきたいと思  
います。＜毎日の保育＞でもご意見を頂きましたが、なかなか担任と話す機会が少ない旨のご指摘を頂きました。令  
和3年度は何かお悩みがなくても、普段の様子を知りたいなどでの面談もかなり増えました。送迎時になかなかお話  
が出来ない方は土曜日などでも構いませんので、お気軽に面談のお申し付けをしていただけますと幸いです。

＜要望・意見等への対応＞	はい	どちらでもない	いいえ
問25 保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると思いますか。	107	6	1

改善したことと改善が難しい理由を書面でもお知らせして頂けると嬉しいというご意見をいただきました。今後は、  
書面はじめ、何らかの方法で、もっと分かりやすくお伝えするように努めます。

#### ●こども園を総合的に見て、どのように感じますか？（新型コロナウイルスの対応等を含む）

概ね良い評価をいただきました。特に新型コロナウイルスの対応に関しましては、良い評価を多くいただきましてあ  
りありがとうございます。引き続き、職員から大人や子どもに対する挨拶や、様々な配慮など、努力をしていきたいです。  
また、頂いたご意見に関して、改善できる点は改善をしていきたいと思っております。