

令和3年2月4日

保護者様

草薙ふたばこども園
園長 市川 千暁

令和二年度 保護者アンケート結果

日頃は当園の教育・保育にご協力を賜り、ありがとうございます。12月末に頂きました皆様からの保護者アンケートを集計しましたので、ご報告いたします。

アンケート配布数 149部 アンケート回収数 101部 アンケート回収率 67.7%

<園の運営方針>

	はい	どちらでもない	いいえ	未回答
Q1、入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか？	99 (98.0%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)
Q2、保育理念、保育方針等と実際に保育は一致していると思いますか？	100 (99.0%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Q3、園の実情に応じた工夫がなされていると思いますか？	98 (97%)	2 (1.9%)	0 (0.0%)	1 (0.9%)

概ね良い評価を頂きました。ありがとうございます。今後も情勢や教育・保育の動向を見ながら、園の実情等を踏まえつつ、理念や方針をもとに教育・保育を行っていきたいと思っております。園のHPのパスワードをご存じないというご意見がありましたが、全員に紙面で配布をしております。もし無くしたようであれば、個別にお声掛け頂ければ幸いです。尚、重要事項説明は全員に説明し、署名を頂いております。

<施設環境>

	はい	どちらでもない	いいえ	未回答
Q4 園の環境は安全な対策が取られていると思いますか？	99 (98%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	0 (0%)
Q5 お子さんが生活するところ（園内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか？	100 (99%)	1 (0.9%)	0 (0%)	0 (0%)
Q6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか？	98 (97%)	3 (2.9%)	0 (0%)	0 (0%)

概ね良い評価を頂きましたが、自由記述にて駐車場のマナーの違反に関する特記が目立ち

ました。何度も申し上げておりますが、「駐車場での立ち話の禁止」や「お子様と手を繋いで車まで行く」などのルールをお守りください。また、駐車場の地面の凸凹が気になる記述も見られました。駐車場は静岡市からお借りしておりますので、なかなかこちらでの補修が出来かねることをご理解下さい。Q6にて三輪車やスクーターがありますか？というご質問を頂きました。三輪車やスクーター、ストライダー、一輪車はあります。朝夕の自由時間では使用してはおりませんが、日中の保育活動中に利用しております。今後とも年齢に合わせた環境設定に配慮してまいります。

<毎日の保育>

	はい	どちらでもない	いいえ	未回答
Q7 登降園のお子さんの受け入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか？	97(96.0%)	3 (2.9%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)
Q8 お子さんの発達に合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか？	100 (99.0%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Q9 外遊びは充実していると思いますか？	98(97.0%)	2 (1.9%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)
Q10 室内でのあそび・活動は充実していると思いますか？	99(98.0%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)
Q11 保育者はお子さんの良い所や個性を把握していますか？	95(94.0%)	4(3.2%)	2 (1.9%)	0 (0.0%)
Q12 保育者や他の職員の保育姿勢にばらつきはないですか？	86(85.1%)	12(11.8%)	3(2.9%)	0 (0.0%)
Q13 お子さんの様子について保育者と話をする機会がありますか？	91(90.0%)	5(4.9%)	5(4.9%)	0 (0.0%)
Q14 お子さんは、園生活を楽しんでますか？	99(98.0%)	2(1.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Q15 開園時間内で、保護者の急な残業や不定期な業務へ柔軟に対応していると思いますか？(降園時間等)	97 (96%)	4(3.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Q16 保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか？	98(97.0%)	3 (2.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Q17 園で起きた事故・怪我に対して、誠意を持って対応していると思いますか？	91 (90.0%)	9(8.9%)	1(0.9%)	0 (0.0%)
Q18 給食やおやつの献立は工夫されていると思いますか？	99 (98.0%)	2(1.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Q19 献立表や毎日のサンプル展示等で給食の内容が分かるようになってますか。	101 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Q20 園は食育活動を行っていることを知っていますか？	99(98.0%)	1(0.9%)	1(0.9%)	0 (0.0%)

多くの項目で、概ね良い評価を頂きましたが、保育者や他の職員の保育姿勢のばらつきに対しては、統計・自由記述事項ともに、「どちらでもない」「いいえ」が目立ちました。多くの職員の中で、対応のばらつきに対しては、一層の改善と努力をしております。尚、年少以上で毎日のノートのやりとりは無くなりますが、個別でノートをご家庭で作っていただければ、ノートのやり取りは致しますので、ご遠慮なくお申し出ください。

<保護者の方やこども園との関わりや交流>

	はい	どちらでもない	いいえ	未回答
Q21 園からのおたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子を知ることが出来ますか？	95 (93.1%)	5 (4.9%)	2 (1.9%)	0 (0.0%)
Q22 保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していると思いますか？	99 (98.0%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)
Q23 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか？	100 (99.0%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Q24 園の行事を通して地域住民との交流を図っていることを知っていますか？	94 (93.0%)	3 (2.9%)	5 (4.9%)	0 (0.0%)

概ね良い評価を頂きましたが、Q24の「地域住民との交流」について、今年は、新型コロナウイルスの影響もあり、昨年よりは少なくなりましたが、年少以上は、団地工房「遊」でのたけのこ堀り、みかん狩り、栗拾いなどを行っております。Q21の日々のお子様の様子ですが、今後ともお便り、口頭、HP等で様子をお伝えしていき、また、どのようなお伝えの仕方がより伝わりやすいかについて、より一層検討していきたいと思っております。

<要望・意見等への対応>

	はい	どちらでもない	いいえ	未回答
Q25 保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると思いますか？	95 (94%)	3 (2%)	0 (0.0%)	3 (2.9%)

概ね良い評価を頂きました。特に職員の連携への評価に関しましては、自由記述にて良い評価を頂きました。ありがとうございます。要望・意見に関しましては、出来る限り、迅速かつ丁寧に対応するようにいたします。しかしながら、個人情報が含まれる為、要望等や意見を公開できないものもあることをご理解ください。この項目でも、駐車場でマナー違反の記述が目立ちましたので、どうか駐車場でルール順守をお願いします。乳児の靴下ですが、室内では裸足ですが、靴を履くときにどうするかに関しては、今後検討していきたいと思っております。

<こども園を総合的に見て、どのように感じているかの自由記述について>

多くの貴重なご意見・ご指摘をありがとうございます。概ね良い評価を頂きました。特に

コロナ禍での保育における衛生面や行事の実施については、良い評価を頂きました。今後も状況に合わせ、より良い教育・保育を展開していきたいと思ひます。

来年度以降または新型コロナウイルス感染が終息後も、行事の実施については検討し、子どもたちが楽しく参加でき、より保護者の皆様に教育・保育が見えやすく、また、お子様の成長に繋がるような形をとるように努力をしていきたいと思ひます。